

Leistungsbeschreibung

ATHOS New Line Internet-Module

Die Internet-Module der ATHOS New Line Software-Suite bilden die Prozesse ab, die im Internet als bürgernaher Dienst zur Verfügung gestellt werden sollen. Dabei wird darauf geachtet, die Services hinsichtlich Verständlichkeit und Benutzer-Akzeptanz optimal zu gestalten.

Die Dialog-Seiten werden in einem attraktiven Standard-Layout geliefert, das selbstverständlich an das Layout bestehender Rahmenseiten angepasst werden kann. Die Einbindung geschieht über das HTML-Element IFRAME. Für spezielle Anforderungen steht alternativ auch ein XML-Datenformat zur Verfügung.

Die erzeugten HTML-Seiten sind bis zu einem gewissen Grad responsiv, d.h., sie können auch auf kleineren Displays, z.B. von Smartphones, ohne Darstellungsverlust genutzt werden.

Über die verschiedenen Funktionen der Internet-Module werden sensible Daten von Nutzern verarbeitet und gebührenrelevante Tatbestände erzeugt. Deshalb ist es notwendig, Zugangskontroll-Mechanismen zu etablieren, um Nutzerdaten zu schützen und dem Missbrauch durch Dritte vorzubeugen. Dafür können Zugänge über einen entsprechenden Zugangscode oder über weiche Zugangsdaten eingerichtet werden. Dieser Weg ermöglicht eine Verknüpfung zu bestehenden New Line Daten. Bei manchen Internet-Modulen und je nach Funktionsausrichtung in ATHOS New Line reicht auch eine Registrierung, die einer Neuanlage von Daten entspricht, aus.

Die vom Nutzer erfassten Daten werden, soweit möglich, direkt einer Validierung unterzogen. Falsche und nicht plausible Daten werden abgelehnt. So kann eine hohe Datenqualität für die Nutzereingaben gewährleistet werden. Zusätzlich können alle in den Internet-Modulen abgeschlossenen Vorgänge über eine Sichtkontrolle in New Line geprüft werden, bevor sie in das operative New Line System übernommen werden.

Alle Prozesse, für die Nutzerdaten gespeichert werden, verfügen über eine Bestätigungs-Seite, auf der noch einmal alle Informationen zusammengestellt werden. Erst nach dem Absenden dieser Seite werden die Daten gespeichert. Zusätzlich versenden die Internet-Module für diese Prozesse eine E-Mail zur Bestätigung der Interaktion an den Benutzer.

Folgende New Line Internet-Module stehen zur Verfügung:

Bereich Allgemeine Informationen

Modul "Service-I"

Über eine zentrale Erfassung Ihrer Entsorgungs-Standort-Daten einschließlich Annahmespektrum, Adressen, Öffnungszeiten und Kontaktdaten in New Line kann dieses Modul die oft nachgefragten Informationen bereitstellen. Da die Struktur in einer Baum-Hierarchie selbst gestaltet werden kann, sind der Nutzung dieses Moduls keine Grenzen gesetzt.

Modul "Abfall-ABC-I"

Als Erweiterung zum Modul Service-I erlaubt Ihnen das Modul Abfall-ABC-I die Verknüpfung von Stoffen und Stoffarten zu den Entsorgungseinrichtungen. Damit ist das Modul in der Lage, für Stoffe (auch mehrere, in einer persönlichen Entsorgungsliste) festzustellen, was wo entsorgt werden kann. Zusatzinformationen für die Stoffe und eine interaktive Karte mit den entsprechenden Markern ergänzen die Seite.



Modul "Beschwerde-I"

Dieses Modul erlaubt die Erfassung einer Beschwerde, die auch die Kategorisierungsmöglichkeiten aus dem entsprechenden ATHOS New Line Modul verwendet. Zusätzlich können Freitexte und auch Bilder übertragen werden. Für die Beschwerde wird auch eine Wiedervorlage an einen festzulegenden Sachbearbeiter generiert, der den Vorgang dann weiterdelegieren kann.

Bereich Regeltourenplanung

Modul "Abfuhrtermine-I"

Das Modul berechnet zu einer einzugebenden Lageadresse die Abfuhrtermine für die gestellten Behälter oder für voreingestellte Fraktionen. Die Termine werden in übersichtlicher Form tabellarisch dargestellt. Optional kann ein Abfuhrkalender nach Maßgabe des Kunden erzeugt und ausgedruckt werden. Ferner können die Termine auch über das maschinenlesbare ICAL-Format in Kalenderprogramme importiert werden.



Modul "Abfuhrtermine-I-AS" (Abo-Service)

Über eine freie Registrierung mit Lageadresse und E-Mail-Adresse versendet dieses Modul automatisch E-Mail Benachrichtigungen an für diesen Service registrierte Benutzer, die auf eine bevorstehende Leerung der angemeldeten Behälter hinweisen. Die Abmeldung vom Service erfolgt über eine URL, die in jeder E-Mail enthalten ist.

Bereich Debitorenverwaltung

Modul BHV-I-A (Anmeldung an die Abfallentsorgung / Pflege der persönlichen Daten)

Mit diesem Modul meldet sich ein Nutzer an die Abfallentsorgung an. Dabei werden je nach Vorgabe die relevanten Daten abgefragt. Eine Unterscheidung nach privater und gewerblicher Nutzung ist möglich.

Des Weiteren kann der Nutzer seine Bankverbindung für eine SEPA-Lastschrift nennen. Optional wird ein PDF-Dokument erzeugt und dem Nutzer zugesandt. Bei Online-Mandaten werden die Bankdaten direkt in die Debitor-Daten übernommen.

Dieses Modul erlaubt dem Debitor zudem die Änderung seiner Adresse und seiner Kontaktdaten.

Bereich Behälterverwaltung

Modul "BHV-I"

Für die Verwaltung von Behältern steht ein ganzes Bündel von Funktionen bereit:

Abmeldung von Behältern

Änderungen des Behälterbestandes

Beispiel eines Behälteränderungs-Dialogs:

Aktueller Behälterbestand					
	Größe	Turnus	Behälter-Nr.	abmelden?	abholen?
Bioabfallbehälter	120 l	2 wöchentlich	100031990	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein
Papierbehälter	240 l	4 wöchentlich	100031982	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein	ja
Restabfallbehälter	240 l	2 wöchentlich	230013953	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein	

Behälteranmeldung

Bitte wählen Sie die gewünschte Größe aus und geben die Anzahl der Behälter an.

	Größe	Turnus	Anz.	Aufstellung eines Behälters gewünscht?	
Restabfallbehälter	60 l ▼	2 wöchentlich	0 ▼	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein	weiterer Behälter
Bioabfallbehälter	240 l ▼	2 wöchentlich	1 ▼	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	weiterer Behälter
Papierbehälter	240 l ▼	4 wöchentlich	0 ▼	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein	weiterer Behälter

Bitte wählen Sie das gewünschte Lieferdatum bzw. Abholdatum der Behälter aus.

Termin

Behältertausch

Mit dieser Funktion können defekte Behälter unter Angabe des Grunds ausgetauscht werden.

Turnuswechsel bei Behältern

Modul "LDV-I" (Leerungsauskunft)

Dieses Modul zeigt die durchgeführten Leerungen für die gestellten Behälter mit Datum, Uhrzeit und ggfs. Gewicht der Wiegung. Optional kann der Zeitraum eingegrenzt und eine Einzelleerungsliste angefordert werden.

Modul "BLA-I" (Leerungsanforderung)

Mit diesem Modul können Besitzer von Behältern mit flexiblem Turnus einen Leerungsauftrag für diese Behälter auslösen. Dabei kann auch ein Wunschtermin ausgewählt werden.

Bereich Entsorgung auf Abruf

Modul "SMA-I" (Sperrmüll auf Abruf)

Die Auftragserteilung einer Entsorgung auf Abruf Abfuhr (z.B. Sperrmüll) lässt sich mit diesem Modul abbilden. Da sich in diesem Bereich die meisten kundenspezifischen Varianten zeigen, gibt es hier auch eine Vielzahl an Konfigurationsmöglichkeiten für den Prozessablauf.

Folgende Funktionen können für dieses Modul eingerichtet werden:

- Zugangsprüfung über Zugangscode oder mit Registrierung
- Flexible Zuordnung von unterschiedlichen Fraktionen zu Dispo-Aufträgen
- Erfassung über Einzelartikel mit Stück oder Sammelartikel mit Volumen
- Abweichende Abholadresse
- Optionale Fahrermitteilung und optionaler Bereitstellungsart
- Freitexte für zusätzliche Bemerkungen
- Inanspruchnahme-Prüfung und Kontingent-Prüfung
- Automatische Berechnung von Gebühren (Blitzabfuhr, Kontingentüberschreitung)
- Unterschiedliche Bezahlungswege (Lastschrift online, Überweisung online, Vorkasse, Bankein-zug über die FiBu mittels Einmal-SEPA-Mandat)
- Wahl eines vorgeplanten Termins
- Prüfung auf vorhandene Bestellungen/Aufträge (Schwellenwerte, freie Reserve)

Holz	Anzahl	Einheit
Schrank groß ab 1 m Höhe	<input type="text" value="0"/>	Meter
Schrank klein bis 1 m Höhe	<input type="text" value="2"/>	Meter
Bettgestell	<input type="text" value="0"/>	Stück
Tisch	<input type="text" value="0"/>	Stück
Holzstuhl	<input type="text" value="0"/>	Stück
Regalbretter	<input type="text" value="0"/>	qm
Sperrmüll		
Matratze	<input type="text" value="1"/>	Stück
Couch	<input type="text" value="0"/>	Stück
Auslegeware/Teppich/PVC	<input type="text" value="0"/>	qm
Sonstige Einzelteile (bspw. Koffer, Spiegel)	<input type="text" value="0"/>	Stück
Kleinteile im Gebinde (bspw. in Säcken)	<input type="text" value="0"/>	Gebinde
Metall		
Metallgegenstände groß (bspw. Fahrrad, Regal)	<input type="text" value="0"/>	Stück
Metallgegenstände klein (pauschal)	<input checked="" type="checkbox"/>	pauschal
Elektrogeräte		
Elektrogroßgeräte	<input type="text" value="0"/>	Stück
TV/Bildschirmgeräte	<input type="text" value="1"/>	Stück
PC/Laptop/Drucker	<input type="text" value="0"/>	Stück
sonstige Elektro(klein)geräte (pauschal)	<input type="checkbox"/>	pauschal

Bereich Gebühren

Modul "GBA-I" (elektronischer Gebührenbescheid)

Über ein automatisiertes Verfahren in ATHOS New Line werden die Gebührenbescheide für für dieses Verfahren registrierte Benutzer dem Modul GBA-I elektronisch bereitgestellt. Nach entsprechender Authentifizierung kann der Benutzer seine Gebührenbescheide in seinem persönlichen Online-Archiv einsehen und im Bedarfsfall herunterladen. Über in ATHOS New Line neu erstellte und in der Folge an GBA-I elektronisch übergebene Gebührenbescheide erhält der Benutzer eine Benachrichtigung via E-Mail. Über das Modul GBA-I bereitgestellte Gebührenbescheide können optional qualifiziert digital signiert werden.

Modul "GBA-I-K" (Auskunft Kontostand)

Dieses Modul gibt dem Benutzer nach erfolgter Authentifizierung Auskunft über die Buchungsvorgänge in seinem Debitor-Konto. Da diese Daten in der Regel nicht in ATHOS New Line liegen, kann für die Nutzung dieses Moduls die zusätzliche Anbindung des hauseigenen FiBu-Systems erforderlich werden.

Bereich interne Verwaltung

Modul "Watchdog"

Um einen Ausfall in der IT-Infrastruktur frühzeitig zu erkennen, prüft ein externer Dienst laufend den Zustand der eingesetzten New Line Internet-Softwaremodule und alarmiert nach einer gewissen Karenzzeit über E-Mail-Nachrichten. Die folgenden Struktur-Elemente werden überwacht:

- Erreichbarkeit des Servlets
- Versandfähigkeit von E-Mails
- Verfügbarkeit der Datenbank
- Aktualität der Datenbank-Replikation.

Modul "Nutzungsstatistik"

Für die Internet-Module mit abschließender Speicherung zeichnen wir auf Wunsch statistische Daten auf, mit der das Nutzungsverhalten der Bürger analysiert werden kann. Das Modul sorgt für eine Zählung der erfolgreichen und nicht erfolgreichen Vorgänge sowie für die Registrierung besonderer Ereignisse und der Gesamt-Request-Last.

Weitere Nutzungsmöglichkeiten für New Line Online-Services:

Smartphone-App / Tablet-App

Alle New Line Internet-Module lassen sich parallel und inhaltsgleich auch in einer nativen App für Smartphones und Tablets unseres Kooperationspartners ABFALLPLUS abbilden. Es stehen entsprechende App-Anwendungen für die Betriebssysteme Android, iOS, Windows Phone und Windows Desktop zur Verfügung.



Hosting

Falls kein eigenes Webhosting vorhanden oder gewünscht ist, kann ATHOS ein professionelles Hosting bei unserem Partner uptime-IT anbieten. Dieses Hosting umfasst dann nicht nur die reinen Infrastruktur-Leistungen, sondern auch Einrichtung und Wartung der Maschinen.



Auszug aus der Referenzliste “ATHOS New Line Internet-Applikationsmodule“:



ZAW Donauwald
<https://www.awg.de/kundenportal>



ZAKB Landkreis Bergstraße
<https://www.zakb.de/online-service/>



Landkreis Höxter
<https://abfallservice.kreis-hoexter.de/kundencenter>



Landkreis Lörrach
<https://www.abfallwirtschaft-loerrach-landkreis.de>



Landkreis Nienburg (BAWN)
<http://www.bawn.de/kundenportal/>



Rhein-Hunsrück Entsorgung
<http://www.rh-entsorgung.de/de/Kundencenter/Kundencenter.html>



ZKE Saarbrücken
http://www.zke-sb.de/mein_zke



Landkreis Schaumburg
<http://aws-shg.de/index.php/WasteManagementSchaumburg.html?action=login>



Landkreis Verden
<https://ssl.landkreis-verden.de/WasteManagementVerden/WasteManagementServlet>