

SMA Entsorgung / Sperrmüll auf Abruf

Entsorgung / Sperrmüll auf Abruf SMA

New Line SMA - Programmbeschreibung:

Der ATHOS New Line Baustein SMA ist eine Softwarelösung für alle Aufgabenstellungen im Rahmen der öffentlich-rechtlich verantworteten **Entsorgung auf Abruf** in einem Entsorgungsgebiet sowie im Bedarfsfall auch für gewerbliche Dienstleistungen, die den Kunden als auf Termin abrufbare Entsorgungsleistungen angeboten werden.

Entsprechend den jeweiligen Anforderungen erlaubt SMA sowohl die Abwicklung der **kommunalen Geschäftsprozesse** im Rahmen der satzungsgemäßen Entsorgung auf Abruf über das zu veranlagende Objekt und den verbundenen Haushalt/Debitor als auch die Bearbeitung von **gewerblichen Prozessketten** für die Entsorgung auf Abruf über den zugeordneten Auftrag/Vertrag und den zugehörigen Debitor.

Die aus der kommunalen Bestellsannahme für Entsorgung-auf-Abruf-Leistungen und der gewerblichen Akquisition von Aufträgen entstehenden Logistikaufträge können über den New Line **Dispositionsserver** SMA-Dispo-S

grafisch gestützt verplant, disponiert und zurückgemeldet werden. Für eine durchgängige elektronische **Auftragsbearbeitung** stehen Konnektoren zu in den Fahrzeugen installierten **Telematiksystemen** zur Verfügung.

Für eine effiziente Sachbearbeitung in ATHOS SMA können optionale Erweiterungsmodul für das workflow-gestützte **Reklamationsmanagement**, die vollständige MS Word- und E-Mail-Integration sowie die **Dokumentenarchivierung** im System aktiviert werden.

Die **Abrechnung** von durchgeführten und in SMA gespeicherten kostenpflichtigen Entsorgung-auf-Abruf-Leistungen erfolgt je nach Zuordnung des Geschäftsvorfalles über den ATHOS New Line Baustein Gebührenveranlagung-/ abrechnung GBA oder das Fakturierungsmodul SMA-Faktura.

Als Kundenservice und zur Entlastung der Sachbearbeitung kann ATHOS SMA um ein New Line **Internet-Applikationsmodul** ergänzt werden, die dem Kunden/Bürger die systemintegrierte Erfassung von Entsorgung-auf-Abruf-Bestellungen/Aufträgen in Form von eServices über das Internet erlauben.



New Line SMA - Leistungsmerkmale:

Allgemein:

- Moderne 32-Bit Software für die aktuellen MS Windows Plattformen
- Client/Server Architektur für den Anschluss der SQL Datenbanken MS SQL Server und Oracle
- Komponenten- und Konnektorentechnologie für ein kostengünstiges kundenindividuelles System-Customizing bei gleichzeitiger Sicherung der Releasefähigkeit
- Unterstützung von Mehrsprachigkeit (NLS)
- Ergonomische, an den Geschäftsprozessen orientierte Benutzerführung über daten- und funktionssensitive Navigationsbäume
- Leistungsfähige Rechteverwaltung mit Zugriffskontrollsystem auf Formular-, Funktions- und Feldebene mit Benutzergruppenprofilen und Passwortschutz
- Vorgangsdokumentation mit detaillierter Protokollierung/Logung aller Benutzeraktivitäten
- Strukturierte Protokollierung aller massendatenverarbeitenden Läufe
- Online-Hilfe und Online-Handbuch

SMA Basisdaten:

- Orts-, Straßen(abschnitts)- und Revierverwaltung
- Standortverwaltung mit integrierter Aktenführung
- Kundenverwaltung mit integrierter Aktenführung
- Verwaltung der Abfallarten für die Entsorgung auf Abruf
- Leistungs- und Artikelverwaltung und Unterscheidung in Haupt- und Nebenleistungen sowie Unterscheidung in dispositionsrelevante und/oder in fakturarelevante Leistungen
- Verwaltung von Preistabellen für Leistungen und Artikel

SMA Basisfunktionen:

- Registrierung von Bestellungen für Abfuhraufträge via Telefon, Karte/Brief oder Internet. Bei parallelem Einsatz des ATHOS New Line Bausteins BHV für die Behälterverwaltung kann hierfür direkt auf den BHV Adresspool zugegriffen werden
- Kontrolle der Zulässigkeit der Inanspruchnahme von Entsorgung-auf-Abruf-Leistungen
- Generierung von Abfuhraufträgen mit sofortiger Zuordnung zu einem Abholtermin
- Generierung von Abfuhraufträgen ohne direkte Terminzuordnung mit der Möglichkeit zur späteren Abholterminmitteilung per vom System erzeugter Benachrichtigungskarte/-brief oder per E-Mail
- Generierung von Express-Abfuhraufträgen
- Bearbeitung rückgemeldeter Abfuhraufträge
- Statistiken, Listgenerator für Auswertungen, Schnittstelle für Datenexport
- Angebots-, Auftrags- und Vertragsverwaltung für gewerbliche Prozesse (optional)
- Fakturierung von Leistungen mit ATHOS New Line Erweiterungsmodul SMA-Faktura (optional)
- Reklamationsmanagement mit Wiedervorlagensystem über modellierbare Workflows (optional)
- Integration von MS Word und E-Mail mit Kampagnenmanagement (optional)
- Systemintegrierte Archivierung von allen in SMA erstellten Dokumenten oder Anschluss von externen DMS-Systemen (ELO Office / Optimal Systems) über Konnektoren (optional)
- Integration des ATHOS Berichtsgenerators enigma (optional)
- Optionale Integration von eServices für Kunden: Internet-Applikationsmodul für die Antragsregistrierung/Beauftragung von Entsorgung-auf-Abruf-Leistungen (SMA-I)
- Optionale Integration eines Web-basierten „Gemeindearbeitsplatzes“ mit eingeschränktem Funktionsumfang für eine vereinfachte Sachbearbeitung
- Integrationsmodul für die optionale Anbindung des ATHOS New Line Bausteins BHV für die Verwaltung von Geschäftsprozessen im Rahmen der Behälterbewirtschaftung mit direkter Zugriffsmöglichkeit auf den BHV Adresspool
- Integrationsmodul für die optionale Anbindung des ATHOS New Line Bausteins GBA für die Gebührenveranlagung /-abrechnung

SMA Logistik-Erweiterung SMA-Dispo-S

- Fahrzeugverwaltung
- Fahrer- und Laderverwaltung
- Standortverwaltung (Betriebsstellen und Entsorgungsanlagen)
- Terminverwaltung (z.B. Feiertage, Ersatztermine, zur Vorplanung)
- Revierverwaltung
- Auftragsarten- und Leistungsartenverwaltung
- Verwaltung beliebig vieler Touren
- Anzeigefilter nach Auftragsart und Leistungsart
- Sortierung nach Dringlichkeit
- Disposition von Auftragstouren im Rahmen der Entsorgung auf Abruf inkl. Routenplanung mit Drag&Drop-Funktionalität
- Schwellenwertprüfungen mit Auslastungsanzeige
- Drucken der Touren- und Einsatzpläne
- Drucken von Liefer- und ggf. Begleitscheinen
- Vollzugbearbeitung aus Auftrags- und Tourrückmeldungen
- grafische Planung und Routenoptimierung mit dem New Line Erweiterungsbaustein G-TPL mit Integration der digitalen Karte auf Basis von Map&Guide (optional)
- grafisches Tourtracking auf Basis rückgemeldeter Aufträge (optional)
- Konnektoren für den Anschluss von Geo-Informationssystemen (GIS) (optional)
- Integration des elektronischen Abfallnachweisverfahrens eANV über direkte Einbindung von Modawi oder über den Konnektor zum eBegleitschein-Portal des bifa (optional)
- Integration von ATHOS Hard- und Softwarelösungen für die Mobile Datenerfassung (MDE) für die Abarbeitung und Vollzugmeldung von Entsorgung-auf-Abruf-Aufträgen einer Tour (optional)
- bi-direktionaler Basis-Konnektor für den Anschluss von Fahrzeug-Telematiksystemen (optional) für den Export von Auftragsdaten und die Rückmeldung vollzogener Aufträge, Geo-Koordinaten und Fahrzeugdaten sowie für das Tour-Tracking
- (Ist-)Betriebsdatenerfassung für Fahrzeuge und Personal (optional)
- Integration von Entsorgern via New Line Terminal Services/VPN oder über New Line Entsorgermodule/Datenaustausch-Schnittstelle (optional)
- Modul zur Abrechnung der von angeschlossenen Entsorgern erbrachten Dienstleistungen (optional)

New Line SMA – Highlights:

- integrierter Baustein der ATHOS New Line Softwaresuite
- Organisation und Verwaltung sämtlicher Entsorgungsanforderungen auf Abruf in der kommunalen und der gewerblichen Entsorgungswirtschaft
- Nutzung des BHV Adresspools bei gemeinsamem Einsatz mit der ATHOS Behälterverwaltung BHV
- grafisch-gestützte Disposition von Abfuhraufträgen mit Integration von Mobilten Datenerfassungs- und Telematiksystemen
- umfangreiche Unterstützungsfunktionen für die Sachbearbeitung
- Internet-Applikationsmodule für die vereinfachte Sachbearbeitung und für bürgernahe Dienste

The screenshot shows a software window titled 'AD-Adressverzeichnis'. It contains a form for entering or editing an address. The 'Adresse' section includes fields for 'Adressnummer' (515233), 'Strasse' (MUSTERSTRASSE), 'Hausnummer' (9), 'Postleitzahl' (A), 'Land' (D), 'PLZ' (70579), 'Ort' (STUTTGART), and 'Ortsbez.' (SEEVERTTEL). There is also an 'Adresse Vorschau' section showing a preview of the address. To the right, there is a 'Kontaktangaben' section with fields for 'Telefonnummer', 'Telefonnummer', 'Mobilnummer', 'Homepage', and 'E-Mail'. Below that is a 'Bemerkungen' section with three text boxes for 'Bemerkung 1', 'Bemerkung 2', and 'Bemerkung 3', and a 'Vorsicht-Objekt' field. The interface has a standard Windows-style menu bar and toolbar.

Referenzen:

Auszug Referenzen für »ATHOS New Line«

- A** Stadt Kiel, Schleswig-Holstein
- B** Landkreis Nordwestmecklenburg/ Mecklenburg-Vorpommern
- C** AWS Landkreis Schaumburg, Niedersachsen
- D** AWIGO Landkreis Osnabrück, Niedersachsen
- E** Abfall-Service Osterholz GmbH, Niedersachsen
- F** Umweltbetrieb Bielefeld, Nordrhein-Westfalen
- G** Kreis Höxter, Nordrhein-Westfalen
- H** AWiG Landkreis Gotha, Thüringen
- I** ZAKB Kreis Bergstraße, Hessen
- J** Meinhardt Städtereinigung GmbH & Co. KG, Hessen
- K** Zweckverband Abfallwirtschaft Südwestsachsen
- L** Landkreis Germersheim, Rheinland-Pfalz
- M** Entsorgungsbetriebe Zweibrücken, Rheinland-Pfalz
- N** ZKE Saarbrücken, Saarland
- O** AWB Landkreis Karlsruhe, Baden-Württemberg
- P** AWS Stadt Stuttgart, Baden-Württemberg
- Q** Schwarzwald-Baar-Kreis, Baden-Württemberg
- R** Landkreis Biberach, Baden-Württemberg
- S** Landkreis Miltenberg, Bayern
- T** AWG Donauwald, Bayern
- U** Stadt Augsburg, Bayern
- V** Landkreis Nürnberger Land, Bayern



... und über 50 weitere Entsorgungsbetriebe in Deutschland

ATHOS GMBH
UNTERNEHMENSBERATUNG

Planiestraße 13
71063 Sindelfingen
Fax (07031) 7997-30

Kontakt:
Telefon (07031) 7997-0
info@athos.com

Besuchen Sie uns im Web:
www.athos.com