

Prozessorientierte Benutzerführung in ATHOS New Line V9

Die ATHOS New Line Software-Suite ermöglicht mit ihrer Vielzahl von unterschiedlichen funktionalen Bausteinen die Abbildung nahezu aller Geschäftsprozesse in der kommunalen Abfallwirtschaft.

In den vergangenen Jahren ist die Welt auch in der kommunalen Abfallwirtschaft nicht einfacher geworden. Die zunehmende Vielfalt und Komplexität der in der Sachbearbeitung mit ATHOS New Line zu bearbeitenden Prozessketten stellt immer höhere Anforderungen an die Anwender der Software. Diesem Umstand begegnet ATHOS New Line V9 bereits im Standard mit einer ergonomischen und intuitiven Benutzerführung.

Dennoch besteht bei vielen unserer ATHOS New Line Kunden der Wunsch, die Bearbeitung von komplexen Prozessketten für die Sachbearbeitung sicherer und durch entsprechende Benutzerführung einfacher zu machen.

Diesem Wunsch kommt ATHOS nun mit der Bereitstellung eines neuen Workflow-basierenden Erweiterungsmoduls "NL-POB" für eine Prozessorientierte Benutzerführung in New Line V9 nach, das von ATHOS New Line Kunden bei Bedarf optional lizenziert werden kann.

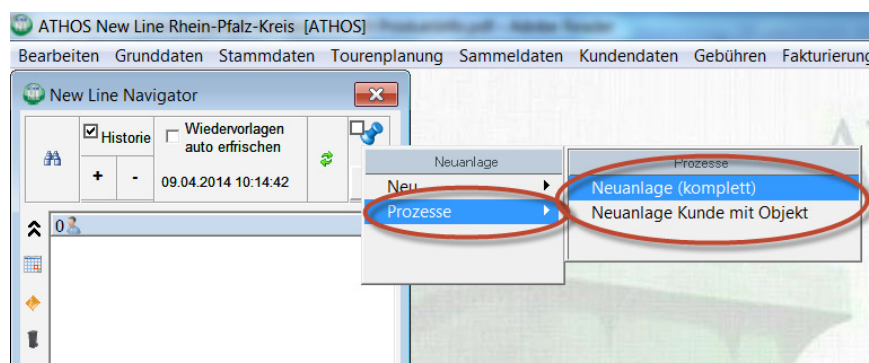
NL-POB erlaubt dem dafür autorisierten Anwender (Prozess-Owner) die flexible Definition von ggf. mehrstufigen Bedienungsprozessen einer kompletten Prozesskette, die dann für den Sachbearbeiter mehrere Eingabeschritte zu einem Workflow-basierenden und in sich geschlossenen Ablaufprozess zusammenfasst.

Nachfolgend wird die Funktionsweise von NL-POB anhand eines Beispiels erläutert:

Auswahl von Bedienungsprozessen durch den Sachbearbeiter

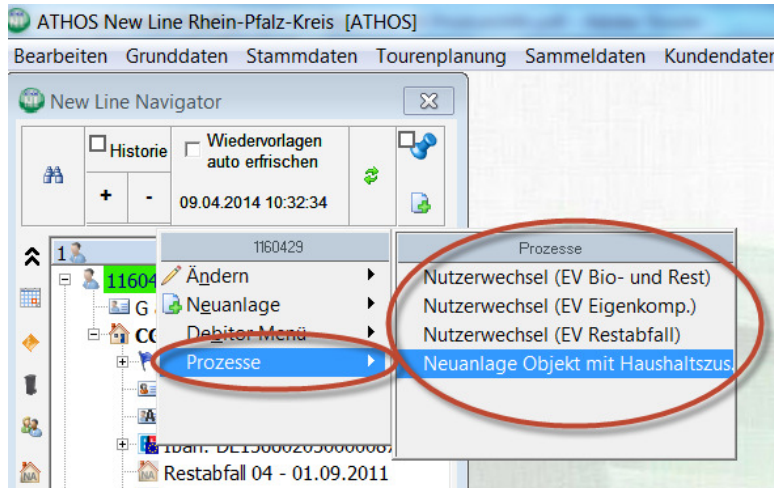
Für die Sachbearbeitung können den Anwendern Bedienungsprozesse für eine Vielzahl von Prozessketten für diverse Bearbeitungsanforderungen zur Verfügung gestellt werden.

Beispiel: Vordefinierte Ablaufprozesse für die Neuanlage von Kunden mit allen zugehörigen Eingabeschritten:

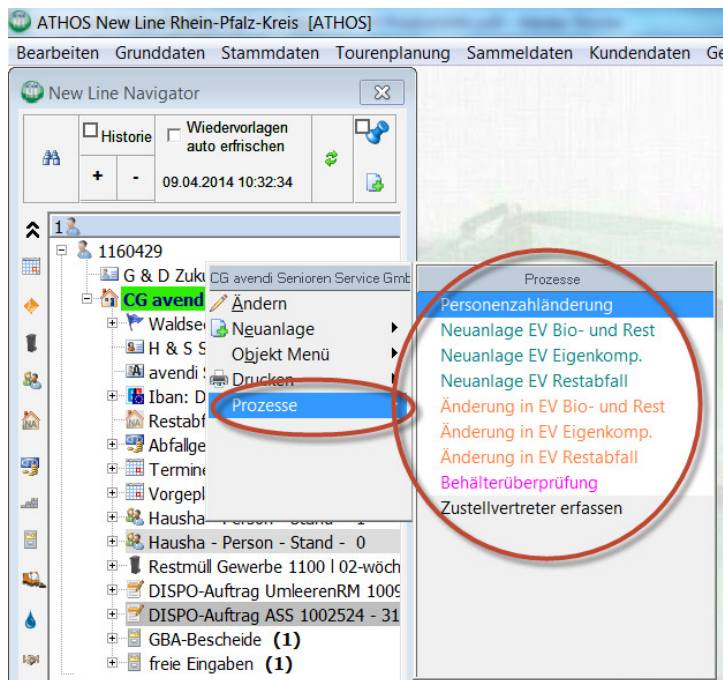


Softwarelösungen und Dienstleistungen für die Abfallwirtschaft

Beispiel: Vordefinierte Ablaufprozesse zu einem bereits vorhandenen Kunden (Debitor):



Beispiel: Vordefinierte Ablaufprozesse zu einem bereits vorhandenen Objekt (Veranlagungsfall):

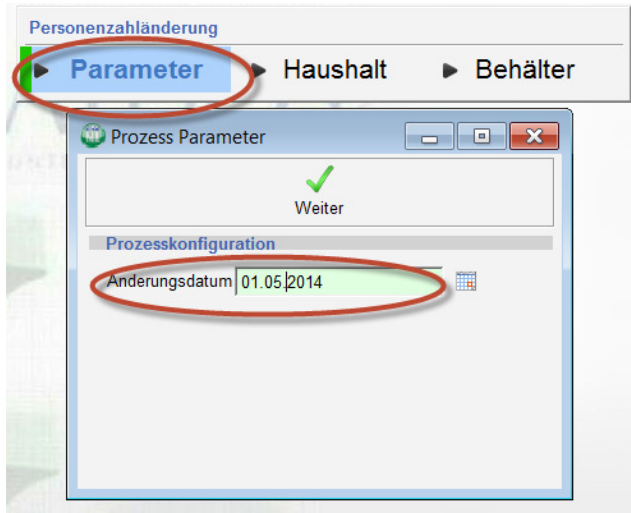


Workflow-gestützte Bearbeitung von Ablaufprozessen:

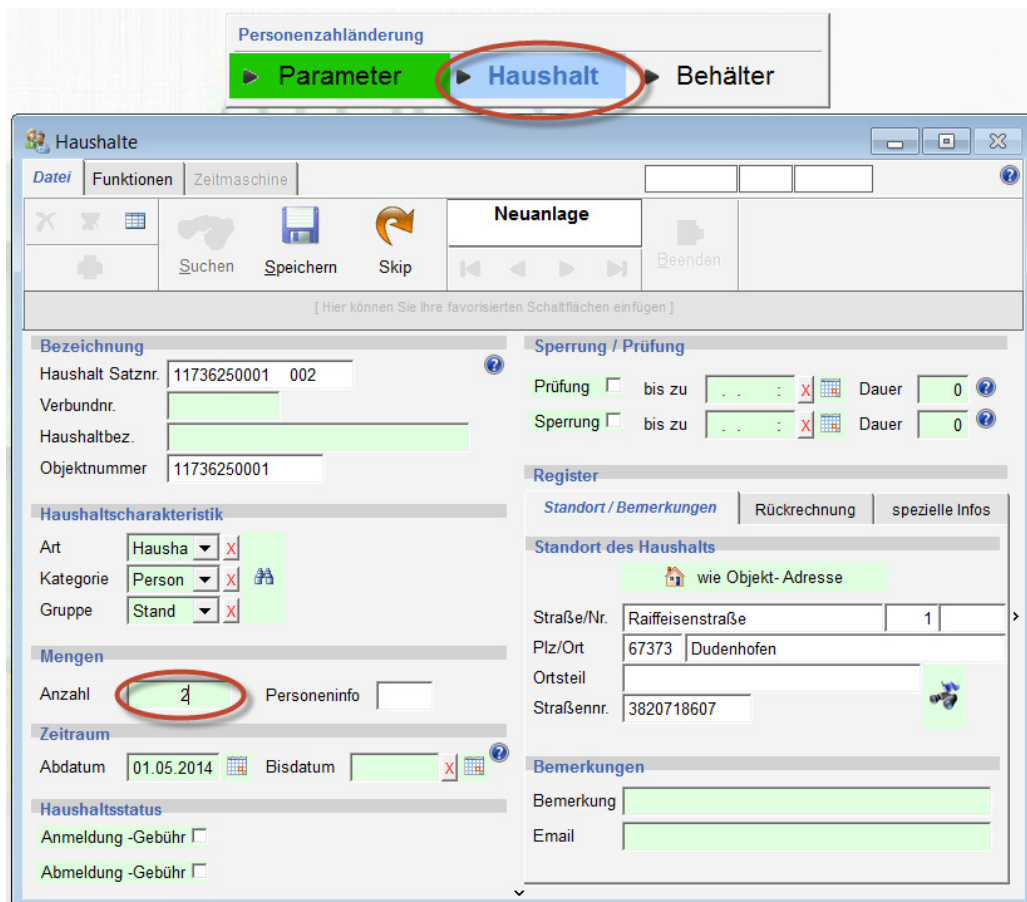
Nach dem Start eines Ablaufprozesses wird der Benutzer vom System von Schritt zu Schritt geführt. Entsprechend der Definition des Bedienungsprozesses durch den Prozess-Owner können die Eingabemöglichkeiten auf das absolut notwendige Maß reduziert werden.

Beispiel: Ablauf des Bedienungsprozesses ‚Personenzahländerung‘

1. Schritt: Eingabe des Änderungsdatums

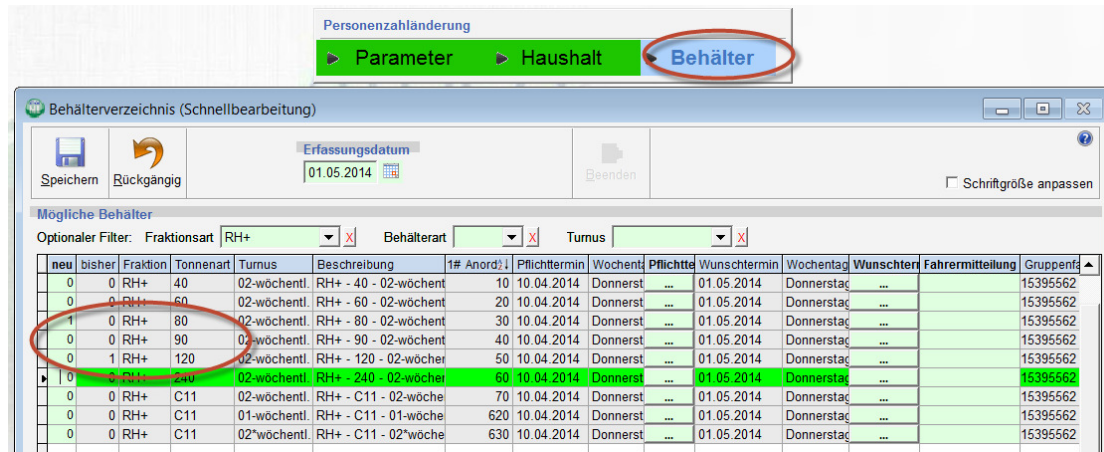


2. Schritt: Angabe der neuen Personenzahl



Softwarelösungen und Dienstleistungen für die Abfallwirtschaft

3. Schritt: Automatische Zuteilung des Behältervolumens



Integration in ATHOS New Line

Das New Line Erweiterungsmodul NL-POB für die prozessorientierte Benutzerführung ist vollständig in die ATHOS New Line Software-Suite integriert, so dass für die unterschiedlichen Bearbeitungsanforderungen in den einzelnen New Line Bausteinen entsprechende Bedienungsprozesse definiert werden können.

Für weitere Informationen zur Prozessorientierten Benutzerführung in der Version 9.0 von ATHOS New Line wenden Sie sich bitte an:

ATHOS Unternehmensberatung GmbH
New Line Produktmanagement

Herrn Rainer Ilg
eMail: rilg@athos.com