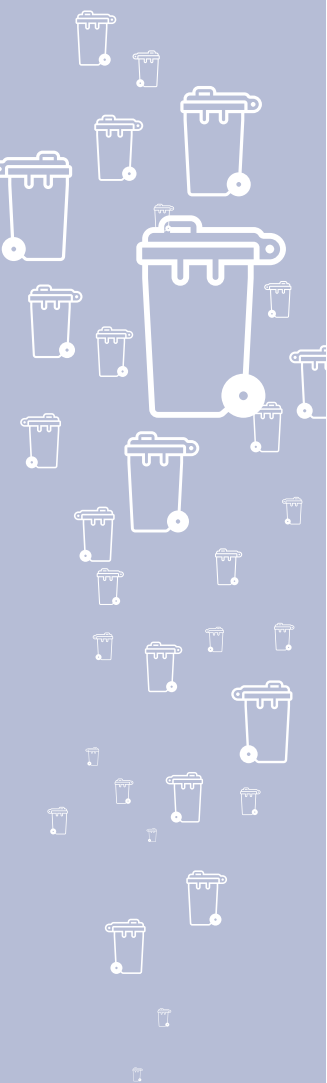


SRV Straßenreinigungs- verwaltung



Straßenreinigungsverwaltung SRV

New Line SRV - Programmbeschreibung:

Der ATHOS New Line Baustein SRV ist eine Softwarelösung für alle Aufgabenstellungen im Rahmen der öffentlich-rechtlich verantworteten **Straßenreinigung** und des **Winterdienstes** in einem Reinigungsgebiet sowie im Bedarfsfall auch für die gewerblich-orientierte Erbringung von Dienstleistungen in Straßenreinigung und Winterdienst.

Entsprechend den jeweiligen Anforderungen erlaubt SRV sowohl die Abwicklung der **kommunalen Geschäftsprozesse** im Rahmen der satzungsgemäßen Reinigungs- und Winterdienstaufgaben über das Objekt bzw. den Straßenabschnitt und den verbundenen Kunden/Bürger als auch die Bearbeitung von **gewerblichen Prozessketten** für die Straßenreinigung und den Winterdienst über den Auftrag/Vertrag und den zugehörigen Kunden.

Die aus der kommunal-orientierten Straßenreinigung, dem Winterdienst sowie der gewerblichen Akquisition von Aufträgen entstehenden Logistikaufträge können über den New Line **Dispositionsserver SRV-Dispo-S** grafisch gestützt verplant, disponiert und zurückgemeldet werden. Für eine durchgängige elektronische **Auftragsbearbeitung** stehen Konnektoren zu in den Fahrzeugen installierten **Telematiksystemen** zur Verfügung.

Für die in der kommunalen Straßenreinigung immer wichtiger werdenden **Qualitätskontrollen** für erbrachte Reinigungsleistungen kann SRV um ein Qualitätsmanagementmodul S-QM für kennzifferbasierende Soll/Ist-Vergleiche der Reinigungsleistungen erweitert werden.

Für eine effiziente Sachbearbeitung in ATHOS SRV können optionale Erweiterungsmodul für



das workflow-gestützte **Reklamationsmanagement**, die vollständige MS Word- und E-Mail-Integration sowie die **Dokumentenarchivierung** im System aktiviert werden.

Die **Abrechnung** der in SRV generierten Leistungen für die erbrachten Dienstleistungen in Straßenreinigung und Winterdienst erfolgt je nach Zuordnung des Geschäftsvorfalles über den ATHOS New Line Baustein Gebührenveranlagung-/abrechnung GBA oder über das ATHOS New Line Fakturierungsmodul NL-Faktura.

New Line SRV - Leistungsmerkmale:

Allgemein:

- Moderne 32-Bit Software für die aktuellen MS Windows Plattformen
- Client/Server Architektur für den Anschluss der SQL Datenbanken MS SQL Server und Oracle
- Komponenten- und Konnektorentechnologie für ein kostengünstiges kundenindividuelles System-Customizing bei gleichzeitiger Sicherung der Releasefähigkeit
- Unterstützung von Mehrsprachigkeit (NLS)
- Ergonomische, an den Geschäftsprozessen orientierte Benutzerführung über daten- und funktionssensitive Navigationsbäume
- Leistungsfähige Rechteverwaltung mit Zugriffskontrollsystem auf Formular-, Funktions- und Feldebene mit Benutzergruppenprofilen und Passwortschutz
- Vorgangsdokumentation mit detaillierter Protokollierung/Logung aller Benutzeraktivitäten
- Strukturierte Protokollierung aller massendatenverarbeitenden Läufe
- Online-Hilfe und Online-Handbuch

SRV Basisdaten:

- Orts-, Straßen(abschnitts)- und Revierverwaltung
- Objekt- und Standortverwaltung mit integrierter Aktenführung
- Verwaltung von Objektkategorien und Nutzungsarten
- Kundenverwaltung mit integrierter Aktenführung
- Zustellbevollmächtigtenverwaltung
- Strukturdaten- und Erschwernisverwaltung
- Aufgaben- und Tätigkeitenverwaltung
- Verwaltung von Reinigungsklassen, -arten, -kategorien und -turnussen
- Verwaltung von Winterdienstklassen, -arten, -kategorien
- Artikelverwaltung mit Preistabellen

SRV Basisfunktionen:

- Reinigungsverwaltung (Zuordnung von Aufgaben und Tätigkeiten sowie Reinigungsklassen, -arten, -kategorien und -turnussen zu Objekten; Bildung von Leistungsbündeln)
- QM Soll-Verwaltung (Zuordnung von Qualitätszielen zu Objekten, Zuordnung von Soll-Qualitätskennziffern zu Aufgaben an Objekten)
- Generierung von Reinigungs- und Winterdienstaufträgen
- Bearbeitung rückgemeldeter Logistikaufträge
- Reinigungsstatistiken, Listengenerator für Auswertungen, Schnittstelle für Datenexport
- QM Auswertungsgenerator (Soll/Ist-Abgleich Qualitätskennziffern, Dokumentation der Abweichungen von den Qualitätszielen)
- Konnektoren für den Anschluss von Geoinformationssystemen (GIS) zur Ermittlung der Leistungsgrundlagen wie Flächen, Kantentlängen usw. (optional)
- Angebots-, Auftrags- und Vertragsverwaltung (optional)
- Fakturierung von erbrachten Leistungen mit ATHOS New Line Erweiterungsmodul SRV-Faktura (optional)
- Reklamationsmanagement mit Wiedervorlagensystem über modellierbare Workflows (optional)
- Integration von MS Word und E-Mail mit Kampagnenmanagement (optional)
- Systemintegrierte Archivierung von allen in SRV erstellten Dokumenten oder Anschluss von externen DMS-Systemen (ELO Office / Optimal Systems) über Konnektoren (optional)
- Integration des ATHOS Berichtsgenerators enigma (optional)
- Integrationsmodul für die optionale Anbindung des ATHOS New Line Bausteins S-TPL für die Planung von zyklischen Touren (Regeltourenplanung) für die Straßenreinigung sowie die Verwaltung von Tourköpfen für Spontantouren in Straßenreinigung und Winterdienst
- Integrationsmodul für die optionale Anbindung des ATHOS New Line Bausteins GBA für die Gebührenveranlagung /-abrechnung

SRV Logistik-Erweiterung SRV-Dispo-S:

- Fahrzeugverwaltung
- Fahrer- und Laderverwaltung
- Standortverwaltung (Betriebsstellen und Entsorgungsanlagen)
- Terminverwaltung (z. B. Feiertage, Ersatztermine)
- Revierverwaltung
- Auftragsarten- und Leistungsartenverwaltung
- Verwaltung beliebig vieler Touren
- Anzeigefilter nach Auftragsart und Leistungsart
- Sortierung nach Dringlichkeit
- Übernahme der mit S-TPL geplanten zyklischen Touren für die Straßenreinigung sowie der Tourköpfe von Spontantouren für Straßenreinigung und Winterdienst in die Tagesdisposition
- Ergänzung von übernommenen zyklischen Touren um einzelne noch nicht verplante Reinigungs- bzw. Winterdienstaufträge im Rahmen der Tagesdisposition mit Drag&Drop-Funktionalität
- Disposition von Auftrags-touren im Rahmen der Straßenreinigung und des Winterdienstes inkl. Routenplanung mit Drag&Drop-Funktionalität
- Schwellenwertprüfungen mit Auslastungsanzeige
- Drucken der Touren- und Einsatzpläne
- Vollzugbearbeitung und Ist-Werterfassung aus Tourrückmeldung sowie Erfassung von Ist-Qualitätskennziffern mit Zuordnung von zustandsdokumentierenden Fotos
- grafische Planung und Routenoptimierung mit dem New Line Erweiterungsbaustein G-TPL mit Integration der digitalen Karte auf Basis von Map&Guide (optional)
- grafisches Tourtracking auf Basis rückgemeldeter Aufträge (optional)
- Konnektoren für den Anschluss von Geo-Informationssystemen (GIS) für die Detailplanung (optional)
- bi-direktionaler Basis-Konnektor für den Anschluss von Fahrzeug-Telematiksystemen (optional) für den Export von Auftragsdaten und die Rückmeldung vollzogener Aufträge, Geo-Koordinaten und Fahrzeugdaten sowie für das Tour-Tracking
- (Ist-)Betriebsdatenerfassung für Fahrzeuge und Personal (optional)

New Line SRV – Highlights:

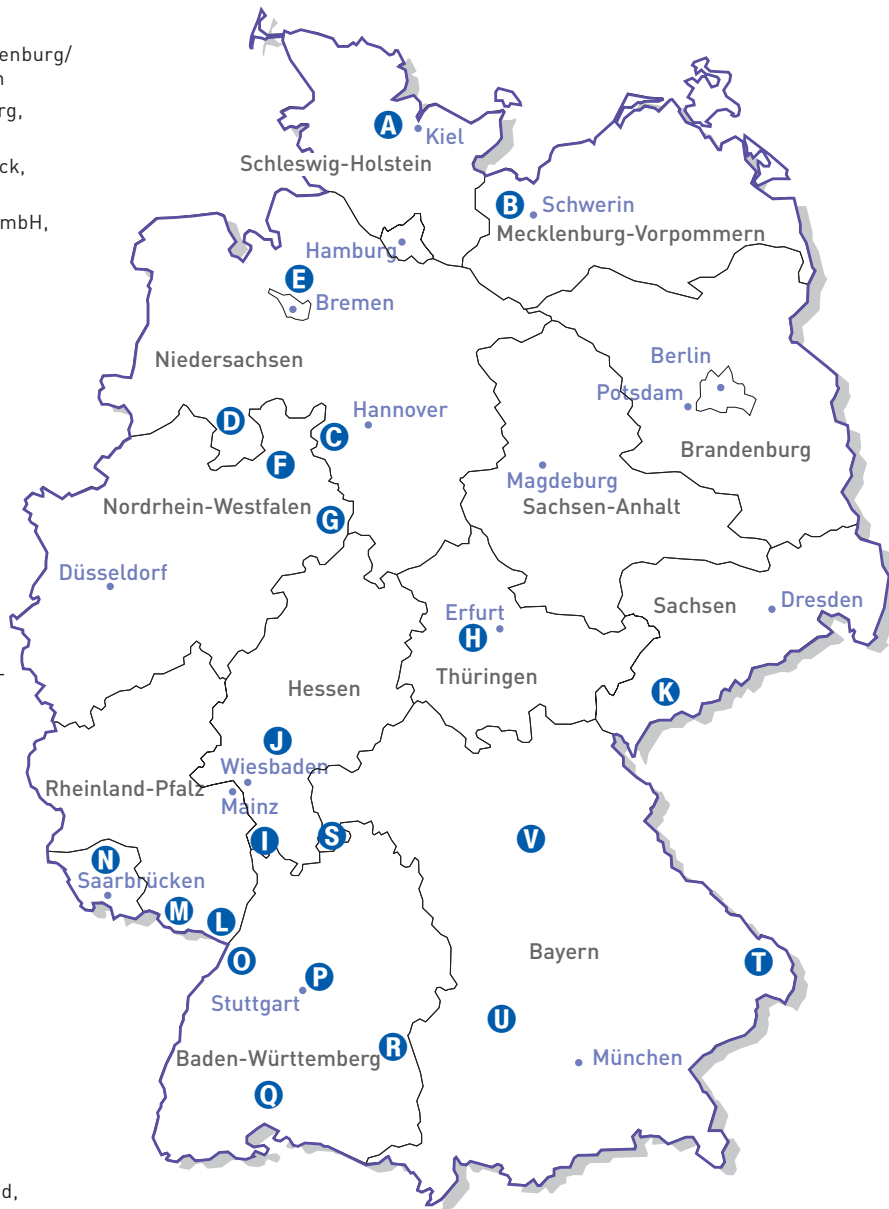
- integrierter Baustein der ATHOS New Line Softwaresuite
- Organisation und Verwaltung sämtlicher Anforderungen an Straßenreinigung und Winterdienst in der kommunalen und der gewerblichen Entsorgungswirtschaft
- Anbindung von vorhandenen Geo-Informationssystemen (GIS) für die Ermittlung der Leistungsgrundlagen
- integriertes Qualitätsmanagement-System
- grafisch-gestützte Disposition von Reinigungsaufträgen mit Integration von Telematiksystemen
- umfangreiche Unterstützungsfunktionen für die Sachbearbeitung



Referenzen:

Auszug Referenzen für »ATHOS New Line«

- A** Stadt Kiel, Schleswig-Holstein
- B** Landkreis Nordwestmecklenburg/ Mecklenburg-Vorpommern
- C** AWS Landkreis Schaumburg, Niedersachsen
- D** AWIGO Landkreis Osnabrück, Niedersachsen
- E** Abfall-Service Osterholz GmbH, Niedersachsen
- F** Umweltbetrieb Bielefeld, Nordrhein-Westfalen
- G** Kreis Höxter, Nordrhein-Westfalen
- H** AWiG Landkreis Gotha, Thüringen
- I** ZAKB Kreis Bergstraße, Hessen
- J** Meinhardt Städtereinigung GmbH & Co. KG, Hessen
- K** Zweckverband Abfallwirtschaft Südwestsachsen
- L** Landkreis Germersheim, Rheinland-Pfalz
- M** Entsorgungsbetriebe Zweibrücken, Rheinland-Pfalz
- N** ZKE Saarbrücken, Saarland
- O** AWB Landkreis Karlsruhe, Baden-Württemberg
- P** AWS Stadt Stuttgart, Baden-Württemberg
- Q** Schwarzwald-Baar-Kreis, Baden-Württemberg
- R** Landkreis Biberach, Baden-Württemberg
- S** Landkreis Miltenberg, Bayern
- T** AWG Donauwald, Bayern
- U** Stadt Augsburg, Bayern
- V** Landkreis Nürnberger Land, Bayern



... und über 50 weitere Entsorgungsbetriebe in Deutschland

ATHOS G.M.B.H.
UNTERNEHMENSBERATUNG

Planiestraße 13
71063 Sindelfingen
Fax (07031) 7997-30

Kontakt:
Telefon (07031) 7997-0
info@athos.com

Besuchen Sie uns im Web:
www.athos.com